

## Aviso de Privacidad para Pacientes y/o Usuarios LUXE MEDICA POLANCO S.A. DE C.V.

Última actualización: abril 2026

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **LUXE MEDICA POLANCO S.A. DE C.V.** (en adelante, “LUXE MEDICA POLANCO” o la “Clínica”), con domicilio en Jaime Balmes 11, interior 901 B, Polanco I Sección, C.P. 11510, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

### 2. Usuarios a los que aplica este Aviso

Este Aviso aplica a profesionales y personal de la salud que utilizan los servicios de arrendamiento de consultorios y quirófanos, así como a sus pacientes y/o usuarios, cuyos datos personales se recaben con motivo de los servicios.

### 3. Datos Personales que se Recaban

Los datos personales que se recaban podrán incluir, según el servicio:

- Datos de identificación y contacto del paciente y/o usuario: nombre completo, edad o fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, teléfono y/o otros medios de contacto.
- Datos personales sensibles (salud): síntomas, antecedentes e historial clínico, padecimientos, tratamientos, diagnósticos, resultados de estudios, notas médicas y demás información necesaria para la prestación de servicios de salud.
- Datos fiscales y de identificación oficial (cuando se requiera para facturación y/o cumplimiento legal): RFC y CURP.
- Datos de profesionales de la salud (cuando aplique): nombre, cédula profesional, especialidad y clínica o institución en la que presta servicios.

### 4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de los servicios:

- Integrar y administrar el expediente clínico y/o registro del paciente.
- Brindar atención médica, dar seguimiento a consultas, procedimientos y tratamientos.
- Agendar y confirmar citas, así como compartir información relacionada con la atención solicitada.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación con el paciente y/o usuario, cuando corresponda.
- Contactar al paciente para asuntos relacionados con la prestación del servicio (por ejemplo, indicaciones y seguimiento del tratamiento).

En cuanto a la conservación, los datos personales se resguardarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas y con las obligaciones legales aplicables (incluyendo las relacionadas con servicios de salud, administrativas, fiscales y de atención a solicitudes de derechos). Una vez que dejen de ser necesarios, se procederá a su supresión o anonimización, conforme a los procedimientos internos y a la normatividad aplicable.

### **Luxe Médica Polanco | Renta de Quirófanos**

C. Jaime Balmes #11, Torre B, Piso 9, Col. Los Morales Polanco, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510

**Tel. 55 9900 4992 | WhatsApp. 55 7191 0484**

**Sitio web:** [www.luxemedicapolanco.com](http://www.luxemedicapolanco.com) **Mail:** [contacto@luxemedicapolanco.com](mailto:contacto@luxemedicapolanco.com)

Sus datos personales se utilizarán únicamente para las finalidades descritas en este Aviso. En su caso, podrán realizarse transferencias de datos personales a terceros estrictamente necesarios para la prestación del servicio o para el cumplimiento de obligaciones legales. Cuando la ley requiera su consentimiento (y, tratándose de datos personales sensibles, cuando corresponda, consentimiento expreso), la Clínica lo solicitará por medios que permitan acreditar su otorgamiento. Si usted no desea que se realicen ciertas transferencias que requieran su consentimiento, podrá manifestarlo mediante solicitud enviada al correo electrónico [contacto@luxemedicapolanco.com](mailto:contacto@luxemedicapolanco.com).

#### 5. Derechos ARCO

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) mediante solicitud al correo: [contacto@luxemedicapolanco.com](mailto:contacto@luxemedicapolanco.com).

Para tramitar su solicitud, deberá indicar: (i) nombre del titular; (ii) medio para comunicarle la respuesta; (iii) los documentos que acrediten su identidad (o, en su caso, la representación legal); (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso.  
Rectificación: solicitar la corrección de su información personal cuando sea inexacta, incompleta o no esté actualizada.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando resulte procedente conforme a la normativa aplicable. Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos, cuando exista causa legítima.

Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o solicitar la limitación de su uso o divulgación, en los términos permitidos por la ley, mediante solicitud al mismo correo electrónico.

La Clínica comunicará la determinación adoptada respecto de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde su recepción. De resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta se comunicará vía correo electrónico, salvo que usted indique otro medio.

#### 6. Uso de Cookies

El sitio web y/o la plataforma digital de la Clínica podrá emplear cookies y otras tecnologías similares para facilitar la navegación, mantener la sesión y, en su caso, mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría limitar algunas funciones del sitio o la plataforma.

#### 7. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en el sitio web [www.luxemedicapolanco.com](http://www.luxemedicapolanco.com). Cuando la ley lo exija, se notificará a los usuarios registrados por correo electrónico.

**LUXE MEDICA POLANCO S.A. DE C.V.**

**Luxe Médica Polanco | Renta de Quirófanos**

C. Jaime Balmes #11, Torre B, Piso 9, Col. Los Morales Polanco, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510

**Tel. 55 9900 4992 | WhatsApp. 55 7191 0484**

**Sitio web:** [www.luxemedicapolanco.com](http://www.luxemedicapolanco.com) **Mail:** [contacto@luxemedicapolanco.com](mailto:contacto@luxemedicapolanco.com)